

MPIA

PRO E



KULLANIM KILAVUZU & GARANTİ BELGESİ

Model: PRO E
Türkiye'de Basılmıştır.



SAR

Bu ürün, baş ve vücut için 2.0 W/kg, uzuvlar için 4.0 W/kg değerinde olan yürürlükteki ulusal SAR sınırlarına uygundur. Belirli maksimum SAR değerleri Radyo Dalgaları bölümünde bulunabilir.

Ürünü taşıırken veya vücudunuzun üzerinde kıyafetinize takılı bir şekilde kullanırken, onaylanmış kılıf gibi aksesuarlar kullanın veya RF'ye maruz kalma gereksinimlerine uyduğunuzdan emin olmak için vücudunuzdan 5 mm uzakta tutun. Telefonun, siz bir arama yapmıyor olsanız dahi iletim yapıyor olabileceğini unutmayın.



İŞİTME SİSTEMİNİZİ KORUYUN

İşitme sisteminize zarar gelme olasılığının önüne geçmek için uzun süreler boyunca yüksek ses düzeylerinde müzik dinlemeyin. Hoparlör kullanımdayken telefonunuzu kulağınızın yakınında tuttuğunuzda dikkatli olun.

Güvenlik ve kullanım

Telefonunuzu kullanmaya başlamadan önce bu bölümü dikkatlice okumanızı öneririz. Hatalı kullanımdan ya da burada verilen yönergelere aykırı kullanımdan kaynaklanabilecek hasarlarda, üretici herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir.

•Trafik Güvenliği

Çalışmaların ahizesiz kullanım kiti (araç kiti, kulaklık vb.) kullanıldığında bile, araç kullanırken cep telefonu kullanılmasının gerçekten büyük bir risk teşkil ettiğini gösterdiği göz önünde bulundurulduğunda, sürücülerin araçları park halinde değilken cep telefonlarını kullanmamaları gerekmektedir. Araç kullanırken, müzik ya da radyo dinlemek için telefonunuzu ya da kulaklığınızı kullanmayın. Kulaklık kullanılması tehlikeli olabilir ve bazı bölgelerde yasaktır.

Telefonunuz açıkken, ABS kilitleme önleyici frenler ya da hava yastıkları gibi Aracın elektronik sistemlerini etkileyebilecek elektromanyetik dalgalar yayar. Hiçbir sorun yaşanmayacağından emin olmak için:

-Telefonunuzu kontrol panelinin üzerine ya da hava yastıklarının bulunduğu bölgelerin yakınına koymayın;

-Kontrol panelinin cep telefonunun yaydığı RF enerjisinden etkilenmeyecek şekilde korumalı olduğundan emin olmak için aracı satın aldığınız satıcıya ya da araç üreticisine başvurun.

•Taşıma ve Nakliye

-Taşıma sırasında ambalajın tamamen kapalı olduğundan ve hasar görmemiş olduğundan emin olun.

-Taşıma esnasında nemli ve/veya ıslak zeminlerde, yağmur altında bırakılmamalıdır.

•Enerji Tüketimi Açısından Verimli Kullanıma ilişkin Bilgiler

Satın almış olduğunuz ürünün ömrü boyunca enerji tüketimi açısından verimli kullanımı için, bakım hizmetlerinin yetkilendirilmiş sertifikalı elemanlarca yapılması gerekmektedir. Cihazınızın bu kullanım kılavuzunda belirtilen çevresel karakteristiklere uygun ortamlarda çalıştırılması gerekmektedir.

•KULLANIM KOŞULLARI

Tüketicinin yapabileceği bakım, onarım veya ürünün temizliğine ilişkin bilgiler: Cihazınız kirlendiyse kuru toz,iz bırakmayan bir bezle silebilirsiniz.Cihazınızı silmek için su, alkol, tiner vb. diğer solventleri kullanmayınız.

Periyodik bakım: Cihazınız periyodik bakım gerektirmez.

Performansını en uygun düzeye getirmek için bazen telefonunuzu kapatmanız önerilir.

Uçağa binmeden önce telefonu kapatın.

Özellikle cep telefonu kullanımına ayrılmış alanlar haricinde, sağlık tesislerindeyken telefonu kapatın. Bugün düzenli olarak kullanılan diğer birçok tür ekipmanda da olduğu gibi, cep telefonları radyo frekansını kullanan diğer elektrikli ya da elektronik cihazlarla ya da ekipmanlarla etkileşime girebilir.

Gaz ya da yanıcı sıvıların yakınındayken, telefonu kapatın. Bir yakıt deposu, benzin istasyonu, ya da kimyasal madde tesisinde ya da patlama olasılığı olan ortamlarda bulunan tüm işaretlere ve yönergelere harfiyen uyun. Telefon açıldığında, kalp pili, işitme cihazı ya da insülin pompası gibi tıbbi cihazlardan en az 15 cm uzakta tutulmalıdır. Özellikle telefonu kullanırken, söz konusu cihazın (varsa) aksi yönündeki kulağa dayayarak tutmanız gerekir.

İşitme kaybı oluşmasını önlemek için telefonu kulağınıza götürmeden önce çağrıyı yanıtlayın. Bununla birlikte, "ahizesiz kullanım" modunu kullanırken, telefonu kulağınızdan uzak tutun; çünkü güçlendirilen ses işitme kaybına neden olabilir.

Gözetiminiz altında değilken, çocukların telefonu kullanmalarına ve/veya telefonla ve aksesuarlarıyla oynamalarına izin vermeyin.

Telefonunuzun çıkarılabilir kapağı varsa, lütfen telefonunuzun alerjik tepkiye neden olabilecek maddeler içerebileceğini göz önünde bulundurun.

Telefonunuz tek parça bir cihazsa, arka kapak ve pil çıkarılabilir değildir.

Telefonunuzu parçalarına ayırırsanız garantisizdir. Telefonunuzu parçalarına ayırmak pile zarar verebilir ve alerjik reaksiyon yapabilen maddelerin sızıntısına neden olabilir.

Telefonunuza daima özen gösterin ve telefonunuzu temiz ve tozsuz bir yerde muhafaza edin.

Telefonunuzu elverişsiz hava ya da çevre şartlarına (nem, rutubet, yağmur, sıvı sızıntıları, toz, deniz havası vb.) maruz kalmasına izin vermeyin. Üreticinin telefonun kullanılmasını önerdiği sıcaklık aralığı 0°C (32°F) ile +40°C (104°F). 40°C'nin (104°F) üzerinde sıcaklıklarda, telefon ekranının okunabilirliği etkilenebilir ama bu geçici bir durumdur ve herhangi bir ciddi durum arz etmez.

Cep telefonunuzun içini açmayın, demonte etmeyin ya da onarmaya çalışmayın.

Cep telefonunuzu düşürmeyin, atmayın ya da bükmeyin.

Cam ekran hasarlı, çatlamış veya kırılmışsa yaralanma riskini önlemek için telefonu kullanmayın.

Cep telefonunuzu boyamayın.

Sadece MPIA tarafından önerilen ve telefonunuzun modeliyle uyumlu piller, pil şarj cihazlarını ve aksesuarları kullanın. MPIA diğer şarj cihazları ve pillerin kullanılmasından kaynaklanacak hasarlarda sorumluluk kabul etmemektedir.

Telefonunuzu yedeklemeyi ya da telefonunuzda bulunan tüm önemli bilgilerin yazılı bir kaydını tutmayı unutmayın.

Yanıp sönen ışıklara maruz kaldıklarında ya da video oyunları oynarken, bazı kişiler sara nöbeti geçirebilir ya da bayılabilirler. Bir kişi daha önce sara nöbeti geçirmemiş ya da bayılmamış olsa bile, bu sara nöbetleri ya da bayılmalar yaşanabilir. Daha önce sara nöbeti ya da bayılma sorunları yaşamıyorsanız ya da ailenizde bu tür sorunlar yaşandıysa, lütfen telefonunuzdaki video oyunlarını oynamadan ya da yanıp sönen ışıklar özelliğini etkinleştirmeden önce doktorunuza danışın.

Aileler çocuklarını telefonlarında video oyunları oynarken ya da yanıp sönen ışıkların bulunduğu özellikleri kullanırken takip etmelidir. Şu belirtiler görüldüğünde cihaz kullanımı derhal durdurulmalı ve bir doktora başvurulmalıdır: çarpıntı, göz ya da kas çekmesi, bilinç kaybı, istem dışı hareketler ya da

yönelim bozukluğu. Bu tür belirtilerin ortaya çıkması olasılığını sınırlandırmak için lütfen aşağıdaki güvenlik önlemlerini alın:

-Yorgunsanız ya da uyumaya ihtiyacınız varsa, oyun oynamayın ya da yanıp sönen ışık özelliğini kullanmayın.

-Saatte bir en az 15 dakika ara verin;

-Tüm ışıkların açık olduğu bir odada oynayın;

-Oyunları ekrandan olabildiğince uzak durarak oynayın;

-Oyun oynarken elleriniz, bilekleriniz ya da kollarınız yorulur ya da ağrırsa, hemen oyun oynamayı bırakın ve tekrar oynamadan önce saatlerce dinlenin;

-Oyun oynarken ya da oynadıktan sonra elleriniz, bilekleriniz ya da kollarınız ağrıyorsa devam ederse, oyun oynamayı bırakın ve bir doktora başvurun.

Telefonunuzda oyun oynarken, ellerinizde, kollarınızda, boynunuzda ya da vücudunuzun diğer bölümlerinde ara sıra rahatsızlıklar yaşayabilirsiniz.

Tendon iltihabı, karpal tünel sendromu ya da diğer müskuloskeletal bozukluklar gibi sorunlardan kaçınmak için yönergelere uyun.

• GİZLİLİK

Lütfen cep telefonunuzla fotoğraf çekerken ve ses kaydı yaparken, ülkenizde yürürlükte olan yasa ve düzenlemelere uymak zorunda olduğunuzu unutmayın. Bu tür kanun ve düzenlemelere bağlı olarak, başkalarının veya kişisel özelliklerinin fotoğrafının çekilmesi ve/veya seslerinin kaydedilmesi, çoğaltılması veya dağıtılması, kişisel gizliliğin ihlali anlamına gelebileceği için kesinlikle yasaklanmış olabilir. Özel ya da gizli konuşmaları kaydetmek ya da başka birilerinin fotoğrafını çekmek için önceden izin alındığından (gerekli olması halinde) emin olmak sadece kullanıcının sorumluluğundadır. Cep telefonunun yanlış kullanımından kaynaklanabilecek zararlarda cep telefonu üreticisi ya da satıcısı sorumlu değildir.

• PİL

Hava taşıyıcılığı yönetmelikleri uyarınca, cihazınızın pili şarj edilmemiştir.

Lütfen başlangıçta şarj edin.

Aşağıdaki noktalara dikkat edin.

-Pili açmaya çalışmayın (zehirli gaz ve yanık riski nedeniyle).

-Çıkarılabilir olmayan pile sahip cihazlarda pili çıkarmaya veya değiştirmeye çalışmayın.

-Pili delmeyin, parçalarına ayırmayın ya da kısa devre yaptırmayın.

-Yekpare bir gövdeye sahip cihazlarda arka kapağı açmaya veya delmeye çalışmayın.

-Kullanılmış bir pili veya telefonu yakmayın, ev atıklarıyla birlikte atmayın ya da 60°C'nin (140°F) üzerinde sıcaklıklarda muhafaza etmeyin.

Telefon ve pil, yürürlükteki yerel çevre düzenlemelerine uygun olarak imha edilmelidir.

Telefon, pil ve aksesuarlarının üzerindeki bu simge, bu ürünlerin kullanım sürelerinin bitiminde toplama noktalarına götürülmesi gerektiği anlamına gelir:

-Bu tür ekipmanlar için hazırlanmış özel kutuların bulunduğu belediye atık tasfiye merkezleri;

-Satış noktalarındaki toplama kutuları.

Bileşenlerin tekrar kullanılabilmesi için bu piller geri dönüştürülecek ve bazı maddelerin çevreye yayılması önlenecektir.

Avrupa Birliği ülkelerinde:

Bu toplama noktalarına ücretsiz olarak erişilebilir.

Bu işareti taşıyan tüm ürünler bu toplama noktalarına getirilmelidir.

Avrupa Birliği düzenlemeleri dışında:

Ülkenizde ya da bölgenizde uygun geri dönüşüm ve toplama tesisleri varsa, bu simgeyi taşıyan ekipman öğeleri sıradan çöp kutularına atılmamalı, bunun yerine geri dönüşüme sokulmak üzere toplama noktalarına götürülmelidir.

DİKKAT: PİLİN YANLIŞ TÜR BİR PİLLE DEĞİŞTİRİLMESİ HALİNDE, PATLAMA RİSKİ VARDIR. KULLANILMIŞ PİLLERİ YÖNERGELERE UYGUN OLARAK ELDEN ÇIKARIN.

Pilin ateşe veya sıcak fırının içine atılması ya da mekanik olarak ezilmesi veya kesilmesi patlamaya neden olabilir.

Pili çok yüksek sıcaklıkta bırakmak patlamaya veya yanıcı sıvının veya gazın açığa çıkmasına neden olabilir.

Benzer şekilde, pili çok düşük hava basıncına maruz bırakmak patlamaya veya yanıcı sıvının veya gazın açığa çıkmasına neden olabilir.

•ŞARJ CİHAZLARI

Elektrikle çalışan şarj cihazlarının çalışma sıcaklık aralığı: 0°C - 40°C (32°F - 104°F).

Cep telefonunuz için tasarlanan şarj cihazları, bilgi teknolojisi ekipmanları ve ofis ekipmanları kullanımı ile ilgili güvenlik standartlarına uygundur.

2009/125/EC sayılı çevreci tasarım direktifiyle de uyumludurlar. Yürürlükteki farklı elektrikli teknik özelliklere bağlı olarak, bir ülkede/bölgede satın aldığınız şarj cihazı bir diğer ülkede/bölgede çalışmayabilir. Şarj cihazları sadece bu amaca yönelik olarak kullanılmalıdır.

Model : PRO E

Giriş Gerilimi: 100~240V Giriş AC Frekansı: 50/60Hz Çıkış Gerilimi: 5,0 V

Çıkış Akımı: 0,55A Çıkış Gücü: 2,75W

Ortalama aktif verimlilik: 69,0% Boştaiken güç tüketimi: 0,1W

Radio Dalgaları

Bu mobil cihaz radyo dalgalarına maruz kalmayla ilgili kurallara uygundur. Piyasaya sürülmeden önce tüm cep telefonu modellerinin uluslararası standartlara (ICNIRP) veya 2014/53/AB (RED) Avrupa Direktifine uygun olması gerekmektedir. Kullanıcının ve diğer kişilerin sağlık ve güvenliğinin korunması bu gereksinimler ve direktifin başlıca gereksinimleridir.

BU CİHAZ RADYO DALGALARINA MARUZİYETLE İLGİLİ ULUSLARARASI GEREKSİNİMLERİ KARŞILAMAKTADIR

Telefonunuz bir radyo alıcısı ve vericisidir. Telefonunuz uluslararası yönetmeliklerde önerilen radyo dalgalarına (radyo frekansı elektromanyetik alanları) maruz kalma sınırlarını aşmayacak şekilde tasarlanmıştır. Yönetmelikler bağımsız bir bilim organizasyonu (ICNIRP) tarafından geliştirilmiştir ve yaşa ve sağlık durumuna bakılmaksızın, herkesin güvenliğini temin etme amacını taşıyan önemli bir güvenlik payı içerir. Cep telefonları için maruz kalma standardı Specific Absorption Rate (Özgül Soğrulma Oranı) ya da "SAR" olarak bilinen bir ölçüm birimine göre belirlenir. Mobil cihazlar için SAR limitleri şöyledir: Başa Yönelik SAR ve Vücuda Yönelik SAR 2 W/kg, Uzuvlara Yönelik SAR 4 W/kg. SAR düzeylerini belirlemek için kullanılan testler, cihazların tüm frekans bantları aralığı üzerinden maksimum güç düzeyinde iletim yaptıkları standart kullanım modlarına dayalı olarak yapılmıştır. Bu model için ICNIRP yönetmeliği altındaki en yüksek SAR değerleri şu şekildedir:

Bu model için maksimum SAR ve kaydedildiği koşullar.

Kafa SAR	GSM 1800MHz	0,40 W/kg
Vücut SAR (5 mm)	GSM 1800MHz	0,59 W/kg

(1) Satın aldığınız cihaza bağlıdır.

Kullanım esnasında, bu telefonun gerçek SAR değerleri genellikle yukarıda belirtilen değerlerin çok daha altındadır. Bunun nedeni sistem etkinliği ve şebeke müdahalesini en aza indirmek için telefonunuzda, çağrı için tam güç gerekmediğinde işletim gücünün otomatik olarak azaltılmasıdır. Telefonun güç çıkışı ne kadar düşükse, SAR değeri de o kadar düşük olur. Vücut SAR testi 5 mm'lik bir uzaklıktan gerçekleştirilmiştir. Vücut üzerinde RF'ye maruz kalma yönetmeliğine uymak için telefon vücuttan en az bu kadar uzakta konumlandırılmalıdır.

Eğer onaylı aksesuarları kullanmıyorsanız, kullanılan ürünün metal içermediğinden ve telefonu vücuttan gösterilen uzaklıkta konumlandırduğundan emin olun.

Dünya Sağlık Örgütü ve ABD Gıda ve İlaç İdaresi; insanların, maruz kaldıkları radyasyon konusunda endişelendikleri ve bunu azaltmak istedikleri durumlarda, "eller serbest" cihazı kullanarak çağrı sırasında telefonu başlarından ve vücutlarından uzak tutabileceklerini veya telefonda geçirdikleri zamanı azaltabileceklerini belirtmiştir.

Daha fazla bilgi için mpia.com.tr sitesini ziyaret edebilirsiniz.

Elektromanyetik alanlar ve kamu sağlığı ile ilgili ek bilgileri şu sitede bulabilirsiniz: <http://www.who.int/peh-emf>.

Telefonunuzda dahili bir anten bulunur. En uygun şartlarda çalışması için antene dokunmaktan ya da daha küçük anten kullanmaktan kaçınin. Cep telefonları çok sayıda işlev sunduğu için kulağınızın dışında farklı konumlarda da kullanılabilirler. Bu gibi durumlarda, telefon kulaklık ya da USB veri kablosu ile birlikte kullanıldığında da yönergelerle uyumlu olacaktır. Başka bir aksesuar kullanıyorsanız, söz konusu ürünün herhangi bir şekilde metal içermediğinden ve telefonun vücuttan en az 5 mm uzakta olacak şekilde konumlandırılmasını sağladığınızdan emin olun.

•Düzenleyici bilgiler

Aktürk Bilişim Teknolojileri A.Ş. işbu belge ile MPIA PRO E radyo ekipmanının 2014/53/AB sayılı Direktifin gereksinimleri ve diğer ilgili hükümleri ile uyumlu olduğunu beyan eder.

Hırsızlığa karşı koruma (1)

Telefonunuz ambalaj etiketinde ve ürünün belleğinde görülen IMEI (Telefonun seri numarası) numarasına sahiptir. Telefonunuzu ilk kullanışınızda, sırasıyla *#06# tuşlarına basarak görüntülenen numarayı not etmenizi ve bu numarayı güvenli bir yerde muhafaza etmenizi öneririz. Telefonunuzun çalınması halinde, polis ya da operatörünüz tarafından istenebilir. Bu numara, üçüncü tarafların farklı bir SIM kart ile bile kullanmalarını önleyecek şekilde, cep telefonunuzun bloke edilmesini sağlar.

Feragatname

Telefonunuzun yazılım sürümüne ya da belirli operatör hizmetlerine bağlı olarak, kullanıcı kılavuzundaki açıklamalar ile telefonun işleyişi arasında belirli farklılıklar olabilir.

(1) Hizmetin kullanılabilirliğini kontrol etmek için şebeke operatörüne başvurun.

Aktürk Bilişim Teknolojileri A.Ş bu gibi farklılıklar ve varsa potansiyel sonuçları için yasal sorumluluk kabul etmez, bu sorumluluk yalnızca operatöre aittir. Bu telefon, yürütülebilir veya kaynak kodu biçiminde uygulamalar ve yazılım gibi materyaller içerebilir, bu materyaller telefona dahil edilmek üzere üçüncü taraflarca sunulmaktadır ("Üçüncü Taraf Materyalleri"). Bu telefondaki tüm Üçüncü Taraf Materyaller açık veya ima edilmiş herhangi bir çeşit garanti olmaksızın "olduğu gibi" sağlanmıştır. Satın alan kişi Aktürk Bilişim Teknolojileri A.Ş'nin Fikrî Mülkiyet Haklarına uyumlu olarak tüm mobil cihaz ve telefonların üreticisi olarak yükümlü olduğu tüm kalite gerekliliklerini yerine getirdiğini kabul eder. Aktürk Bilişim Teknolojileri A.Ş hiçbir durumda Üçüncü Taraf Materyallerinin bu telefonda veya başka cihazlarla iletişimde çalışmaması veya hata vermesinden sorumlu değildir. Kanun tarafından izin verilen maksimum kapsamda, Aktürk Bilişim Teknolojileri A.Ş bu tür Üçüncü Taraf Materyallerinin kullanımında veya kullanımına teşebbüste ortaya çıkan fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere hiçbir sorumluluğu, haksız davayı, davayı, iddiayı, talebi kabul etmemektedir. Ayrıca, Aktürk Bilişim Teknolojileri A.Ş tarafından ücretsiz sağlanan mevcut Üçüncü Taraf Materyalleri gelecekte ücretli güncellemeler ve yükseltmeler gerektirebilir: Aktürk Bilişim Teknolojileri A.Ş bu gibi ek masrafların sorumluluğunu kabul etmez, bu masraflar yalnızca satın alan kişiye aittir. Kullanılabilirlik satın alan kişinin ülkesine ve operatörüne göre değişiklik gösterdiğinden Aktürk Bilişim Teknolojileri A.Ş herhangi bir uygulamanın kullanılmamasından sorumlu tutulamaz. Aktürk Bilişim Teknolojileri A.Ş önceden haber vermeden telefonlarında Üçüncü Taraf Materyalleri istediğinde ekleme veya çıkarma hakkını saklı tutar; satın alan kişi bu tür bir çıkarmanın herhangi bir sonucu için Aktürk Bilişim Teknolojileri A.Ş 'yi hiçbir şekilde sorumlu tutamaz.

Tüketicinin Seçimlik Hakları

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11'inci maddesinde yer alan;

a-Sözleşmeden dönme,

b-Satış bedelinden indirim isteme,

c-Ücretsiz onarılmasını isteme,

ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

-Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığı için, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
- tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.
- Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- Satıcı tarafından Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.
- Tüketici, çıkabilecek uyuşmazlıklarda şikayet ve itirazları konusundaki başvuruları yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

Sorun giderme

Servis merkezini aramadan önce cihazınızın sorununu gidermenize yardımcı olacak bazı yönergeler:

- Optimal çalışma için pili tam olarak şarj edin.
- Telefonun performansını geliştirmek için telefonunuzdaki gereksiz uygulama veya dosyaları kaldırın.
- Telefonunuzu Fabrika verilerine sıfırlama ile sıfırlayın. Ayarlar > Sistem > Sıfırla > Fabrika verilerine sıfırlama > TELEFONU SIFIRLA öğelerine dokunun. Diğer bir yöntem ise telefonunuzun gücü kapalıyken Güç tuşunu ve Ses açma tuşunu aynı anda basılı tutmaktır. Telefonunuzun tüm verileri kalıcı olarak silinecektir. Sıfırlamadan önce telefonunuzun verilerini tam olarak yedeklemeniz önemle önerilir.

Aşağıdaki kontrolleri de yapın:

Telefonum açılmıyor veya dondu

- Telefon açılmadığında, gerekli minimum pil gücünü sağlamak için en az 20 dakika şarj edin. Ardından yeniden açın.
- Telefon açılma animasyonu sırasında ilerlemiyor ve kullanıcı arayüzüne erişilemiyorsa, Güç tuşunu basılı tutun. Böylelikle üçüncü taraf uygulamaları tarafından sebep olunan anormal işletim sistemi başlatma sorunları giderilir. Telefonum birkaç dakikadır yanıt vermiyor
- Telefonunuz yanıt vermiyorsa, telefonunuz kapanana kadar Güç tuşunu basılı tutarak telefonunuzu kapatın ve ardından tekrar başlatın.
- Telefonunuzun çıkarılabilir pili varsa, pili çıkarıp tekrar takın ve ardından telefonu tekrar başlatın.

Telefonunuz hâlâ çalışmıyorsa, telefonu sıfırlayın. Telefonum kendiliğinden kapanıyor

•Telefonunuzu kullanmıyorken ekranınızın kilitli olup olmadığını kontrol edin ve ekran kilitli değilken Güç tuşuna yanlışlıkla basılmadığından emin olun.

•Pil güç seviyesini kontrol edin

•Telefonunuz hâlâ çalışmıyorsa, telefonu sıfırlayın veya yazılımı güncelleyin.

Telefonum düzgün şarj olmuyor

•Telefonunuzla birlikte verilen MPIA şarj cihazını kullandığınızdan emin olun.

•Telefonunuzun çıkarılabilir pili varsa, pilin düzgün takıldığından emin olun ve kirliyse pil bağlantı noktasını temizleyin. Şarj cihazına bağlamadan önce pil takılı olmalıdır.

•Pilin düzgün takıldığından emin olun ve kirliyse pil bağlantı noktasını

temizleyin. Şarj cihazına bağlamadan önce pil takılı olmalıdır. Pilinizin şarjının tamamen bitmediğinden emin olun; pil uzun zamandır boş ise pil şarj göstergesinin ekranda görüntülenmesi yaklaşık 20 dakika sürebilir.

•Şarjın normal koşullar altında yapıldığından emin olun Normal koşullar, 0°C (32°F) ile +40°C (104°F) aralığındadır.

•Yurt dışındaysanız, voltaj girişi uyumunu kontrol edin.

Telefonum şebekeye bağlanamıyor veya "Servis yok" mesajı görüntüleniyor

•Başka bir fiziksel konuma giderek ağa tekrar bağlanmayı deneyin.

•Operatörünüzden kapsama alanını doğrulayın.

•Operatörünüzle SIM kartınızın geçerli olup olmadığını kontrol edin.

•Şebekede aşırı yüklenme varsa daha sonra tekrar deneyin.

Telefonum internete bağlanamıyor

•SIM kartınızın internet erişim hizmetinin mevcut olduğundan emin olun.

•Telefonunuzun internet bağlantı ayarlarını kontrol edin.

•Kapsama alanı olan bir yerde olduğunuzdan emin olun.

•Daha sonra veya başka bir konumda bağlanmayı deneyin.

Geçersiz SIM kart

•SIM kartın doğru şekilde takıldığından emin olun.

•SIM kartınızın üzerindeki çipin zarar görmediğinden emin olun.

•SIM kartınızın hizmetinin kullanılabilir durumda olduğundan emin olun.

Telefonum giden çağrı yapamıyor

- Geçerli bir numara çevirip Ara simgesine dokunduğunuzdan emin olun.
- Uluslararası çağrılar için ülke ve bölge kodunu kontrol edin.
- Telefonunuzun bir şebekeye bağlı olduğundan, şebekenin aşırı yüklenmiş veya erişilemez olmadığından emin olun.
- Operatörünüzle abonelik durumunuzu kontrol edin (kredi, SIM kart geçerliliği vb.).
- Giden çağrılar yasaklamadığınızdan emin olun.
- Telefonunuzun Uçak modunda olmadığından emin olun.

Telefonum gelen çağrıları alamıyor

- Telefonunuzun açık olduğundan ve bir şebekeye bağlı olduğundan emin olun (aşırı yüklenmiş veya kullanılmayan şebeke olup olmadığını kontrol edin).
- Operatörünüzle abonelik durumunuzu kontrol edin (kredi, SIM kart geçerliliği vb.).
- Gelen çağrıları iletmediğinizden emin olun.
- Belirli çağrıları yasaklamadığınızdan emin olun.
- Telefonunuzun Uçak modunda olmadığından emin olun.

Bir çağrı alındığında arayanın adı/numarası görünmüyor

- Operatörünüzle bu hizmete abone olduğunuzu doğrulayın.
- Arayan kişi ad veya numarasını gizlemiş olabilir.
- Kişilerimi bulamıyorum
- SIM kartınızın bozuk olmadığından emin olun.
- SIM kartınızın doğru takıldığından emin olun.
- SIM kartınızda kayıtlı tüm kişileri telefona aktarın.

Çağrının ses kalitesi kötü

- Bir çağrı sırasında Ses tuşuna basarak ses seviyesini ayarlayın.
- Şebeke sinyal gücünü kontrol edin. Sinyalin daha güçlü olduğu bir yere gidin.
- Telefonunuzdaki alıcı, konektör ve hoparlörün temiz olduğundan emin olun.
- Kılavuzda belirtilen özellikleri kullanamıyorum.
- Aboneliğinizin bu hizmeti kapsadığından emin olmak için operatörünüze başvurun.
- Bu özelliğin bir MPIA aksesuarı gerektirmediğinden emin olun.
- Kişilerimden bir numara seçtiğimde, numara aranmıyor
- Numarayı dosyanıza doğru kaydettiğinizden emin olun.
- Uluslararası bir numarayı ararken ülke kodunu seçtiğinizden emin olun.

Kişi ekleyemiyorum

- SIM kart kişilerinizin dolu olmadığından emin olun; bazı dosyaları silin veya dosyaları telefona kaydedin.
- Beni arayanlar sesli mesajıma mesaj bırakamıyorlar
- Hizmetin kullanılabilirliğini kontrol etmek için şebeke operatörüne başvurun.

Telefon kilidi açma

Yasadışı kullanımı önlemek için, telefonunuz telefon kilidi şifresini korumalı olarak ayarlayabilir. Bu işlevi kullanın, telefonun kilidini normal kullanım durumuna getirebilmeniz için telefon kilidi şifresini girmeniz gerekir.

Telefon kilidi şifresini girin, onaylamak için LSK'ye basın. Örneğin, telefon kilidi şifresi 1234 olarak ayarlanmışsa, aşağıdaki girişi yapın: 1234.

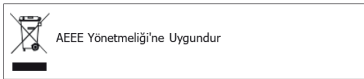
SIM kart PIN'i kilitlendi

-PUK (Kişisel Açma Anahtarı) kodunu almak için şebeke operatörünüzle irtibat kurun.

Telefondaki bazı parolaları/kodları/anahtarları unutuyorum

-Fabrika verilerine sıfırlama yapın.

-Telefonunuza hâlâ erişemiyorsanız, yetkili onarım merkezine başvurun, ancak unutmayın ki bu garanti kapsamında olmayacaktır.



Bu cihaz Türkçe karakterlerin tamamını ihtiva eden ETSI TS 123.038 V8.0.0 (veya sonraki sürümün kodu) ve ETSI TS 123.040 V8.1.0 (veya sonraki sürümün kodu) teknik özelliklerine uygundur.

Bu cihaz, ETSI TS 122 268 standardına veya bu standardın yerini alan ulusal ve uluslararası standartlara ve bu standartlarda yer alan teknik özelliklere uygundur.

BAKIM, ONARIMDA UYULMASI GEREKEN KURALLAR:

-Cep telefonu, pil ve şarj cihazı suya dayanıklı değildir. Banyo veya aşırı nemli alanlarda kullanmayınız.

-Yumuşak, kuru bir bezle temizleyebilirsiniz.

-Cep telefonunu silmek için alkol, tiner vb. diğer solventleri kullanmayınız.

KULLANIM HATALARI:

-Cihazı darbelere maruz bırakmak

-Cihazı yüksek ısı değişimlerine maruz bırakmak

-Cihazı sıvı ile temas ettirmek

-Orijinal olmayan ekipmanlar ile birlikte kullanmak

-Kullanma talimatına uygun olmayan şekilde kullanmak

Bu ve bunun gibi kullanıcı hataları sonucu oluşan arızalardan firmamız sorumlu değildir.

T.C. Ticaret Bakanlığın'ca tespit ve ilan edilen kullanım ömrü 5 yıldır. Kapalı alanlarda kullanıma uygundur . Bu cihaz Türkiye altyapısına uygundur. Bu cihaz Türkiye'de üretilmiştir.

ÜRETİCİ FİRMA BİLGİLERİ

Aktürk Bilişim Teknolojileri A.Ş
4.Organize Sanayi Bölgesi 83418 Nolu Cadde No:12
Şehitkamil / GAZİANTEP

Teknik Özellikler

Boyut	100 X 50 X 15 mm
Ağırlık	70 gr
Bağlantı	GSM
Ekran	2.4" ekran
Şarj	USB Type-C
Pil	950 mAh
Bluetooth	BT 5.0

MPIA Çağrı Merkezi: (0342) 324 39 39

Yetkili Servis Noktası:

AKTÜRK BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ A.Ş

Adres: 4. Organize Sanayi Bölgesi 83418 Nolu Cadde No:12

Şehitkamil / GAZİANTEP

Kargo Anlaşma Kodumuz:

ARAS KARGO - 221 995 455 0959

**Radio Equipment Directive (RED) 2014/53/EU
 EU-Type Examination Certificate**
Certificate Holder

AKTÜRK BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ A.Ş.
 83418 NOLU CD. 4.ORG.SAN.BÖLGESİ NO:12 27600
 ŞEHİTKAMİL / GAZİANTEP Turkey

Product Description
Product Name: 2G feature phone

Model Name: PRO E, PRO E+

Brand Name: MPIA

Hardware Version: V1.0

Software Version: MM61138A_61D_FRK_MP2_PROE_V02

This EU-Type Examination Certificate remains valid as long as the stated product stays in compliance with essential requirements of the Radio Equipment Directive.



Joe Chew, Product Certifier

DERYCOM CERTIFICATION SERVICES, INC.

1100 Falcon Avenue,

Glencoe, MN 55336

USA

Notified Body ID number: 3052

DERYCOM CERTIFICATION SERVICES, INC.
 1100 Falcon Avenue, Glencoe, MN 55336, USA
 Tel: +1 (320) 288-7687, Web: www.derycom-us.com

UYGUNLUK BEYANI (DOC)

Üretici Firma:

Aktürk Bilişim Teknolojileri A.Ş

4. Organize Sanayi Bölgesi 83418 Nolu Cadde No:12 ŞEHİTKAMİL / GAZİANTEP

Yalnızca bizim sorumluluğumuzda olan ürünün:

Ürün Açıklaması: Temel İşlevli Telefon

Markası: MPIA

Modeli: PRO E, PRO E+

2014/53/EU Direktifi ile ilgili değerlendirme için aşağıdaki standartlar uygulanmıştır:

ETSI EN 301 511 V12.5.1	EN 61000-3-3:2013+A2:2021+AC:2022
ETSI EN 300 328 V2.2.2	EN 55035:2017+A11:2020
ETSI EN 303 345-1 V1.1.1	EN 50360: 2017/A1:2023
ETSI EN 303 345-3 V1.1.1	EN 50566: 2017/A1:2023
ETSI EN 301 489-1 V2.2.3	EN IEC/IEEE 62209-1528:2021
ETSI EN 301 489-17 V3.3.1	EN 50663:2017
ETSI EN 301 489-52 V1.3.1	EN 62479:2010
EN 55032:2015+A11:2020	EN IEC 62368-1:2020+A11:2020
EN IEC 61000-3-2:2019+A2:2024	

Üretici, yukarıda tanımlanan ürünün 2014/53/EU Direktifinin koruma gerekliliklerine uyduğunu kendi sorumluluğu altında beyan eder.

Yayın Tarihi: 23.03.2026

Yer:

Ünvan:

Adı Soyadı:

Kaşe / İmza:

AKTÜRK BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ A.Ş.
4. Organize San. Bölg. 83418 Nolu Cad. No:12
Başpınar Şehitkamil / GAZİANTEP
Tel: 0342 324 09 39 - 324 09 40 04
ŞEHİTKAMİL V.D. 011 056 6987
The Sign No:40648 - Mersis No:0011066698700014

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren2.....yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı Firmamızın garantisi kapsamındadır.
3. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla otuz (20) iş günüdür. Bu süre, Mal'a ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, Malın satıcısı, bayii acentesi, temsilciliği ithalatçısı veya imalatçısından birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Mal'ın arızasının on (10) iş günü içerisinde giderilememesi halinde, imalatçı veya ithalatçı firma, Malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir-ürünü tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Malın garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde işçilik masraflı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir durum altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
5. Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
 - Tüketicie test edildiği tarihten itibaren belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde; aynı arızanın en az dört defa tekrarlanması veya farklı arızaların dörtten fazla meydana gelmesi veya belirlenen garanti süresi içerisinde farklı arızalarının toplamının altıdan fazla olması unsurlarının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması
 - Tamir için gerekeni azami sürenin aşılması.
 - Firmanın servis istasyonun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı bayii acentesi temsilciliği ithalatçısı veya imalatçı üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığından belirlenmesi durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini bedel iadesi veya kayıp oranında bedel indirimini talep edebilir.
6. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalara garanti kapsamı dışındadır.
7. a) Arızanın doğrudan malzeme hatası, kalitesiz tasarım ya da işçilik nedeni ile meydana gelmemesi durumunda, ürün tüketici tarafından kullanma kılavuzu ve el kitaplarında yazılı talimatlara aykırı olarak yanlış ve kötü kullanılması, ihmal, hatalı taşınması, neme ve ıslaklığa, aşırı sıcak veya soğuk çevre şartlarına maruz bırakılması veya bu şartların ani değişikliklerine, türümeye, aksitlenmeye, izinsiz tadilatlarla, bağlantılara tabi tutulması, doğal afetler, yangın, elektrik voltajındaki düzensizlikler veya buna benzer sebepler besin veya sıvı maddelerin ürün üzerine dökülmesi, kimyevi maddelere maruz bırakılması veya **MPIA'nın** sorumluluğu dışındaki haller (Tüketilebilen parçalarını arızalanması ve antenlerin kırılması ya da hasar görmesi dahil, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere); malzemedeki, tasarımdaki ve işçilikte hatalar hariç olmak üzere,
 - b) Cihaza yetkili servis haricinde yazılım yüklenmesi veya başka türlü herhangi bir müdahale bulunması durumunda
8. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetinin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.
9. Tüketiciler, bakım ve onarım ve servis istasyonları ile aralarında meydana gelen anlaşmazlıkları öncelikle aşağıdaki adrese yazılı olarak bildireceklerdir.

ÜRETİCİ FİRMA:

Firmanın Adresi: Aktürk Bilişim Teknolojileri A.Ş.

4. Organize Sanayi Bölgesi 83418 Nolu Cadde Başpınar Şehitkamil / GAZİANTEP / TÜRKİYE

**SANAYİ VE TİCARET BAKANLIĞI
GARANTİ BELGESİ**

Belge Numarası : 9086274

Belge İzin Tarihi: 25.06.2026 (2 Yıl)

İMALATÇI FİRMA**Aktürk Bilişim Teknolojileri A.Ş.**

Firmanın Adresi: 4. Organize Sanayi Bölgesi 83418 Nolu Cadde Başpınar Şehitkamil / GAZİANTEP / TÜRKİYE

Tel: +90342 324 39 39

Fax: +90342 324 40 04

E-mail: info@akturkgroup.com.trWeb: <http://www.akturkbilisim.com.tr>

İmza ve Kaşesi :

MALIN

Cinsi : Temel İşlevli Telefon

Markası : MPIA

Modeli : PRO E

BANDROL ve SERİ NO :

TESLİM TARİHİ VE YERİ :

AZAMI TAMİR SÜRESİ : 20 İş Günü

GARANTİ : 2 YIL

